

# SUZUKI connect

## Průvodce spuštěním služby



Pro více informací navštivte webovou stránku SUZUKI CONNECT.  
<https://connect.suzuki.cz>



Při používání této služby je nebezpečné používat nebo prohlížet displeje během řízení. Nejprve bezpečně zastavte, než začnete používat službu. K používání služby je nezbytné nainstalovat aplikaci SUZUKI CONNECT. Uvedené informace o službě odpovídají stavu v srpnu/září 2025. Kdykoliv může dojít bez předchozího upozornění ke změnám nebo zrušení. Snímky obrazovky z aplikace jsou zobrazeny jen pro ilustrační účely. Skutečná podoba obrazovky se může lišit. Případné náklady na poplatky za využívání sítě při používání SUZUKI CONNECT jsou na zodpovědnost a k tíži uživatele. Vyvarujte se používání nebo pokusů o přihlášení k jednomu účtu na více zařízeních, může dojít k nesprávnému fungování služby. Chraňte své přístupové údaje - ID (e-mailovou adresu) a heslo. Povolte v telefonu oznámení, aby služba fungovala plnohodnotně. Doporučujeme nastavit si heslo pro odemknutí obrazovky telefonu, ve kterém je nainstalovaná aplikace SUZUKI CONNECT, abyste předešli neoprávněnému používání služby jinými osobami.



Suzuki Motor Corporation  
300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka 432-8611 JAPAN  
[www.globalsuzuki.com](http://www.globalsuzuki.com)



# SUZUKI connect

## Zůstaňte ve spojení se svým autem

SUZUKI CONNECT je aplikace pro chytré telefony s operačním systémem Android™ a iOS, která Vás udržuje ve spojení s Vaším autem, abyste ho mohli sledovat kdykoliv a odkudkoliv. Až 12 užitečných funkcí dělá z aplikace nástroj, se kterým je jízda s vozem Suzuki pohodlnější a spolehlivější než kdykoliv předtím.

SUZUKI CONNECT poskytuje širokou škálu užitečných služeb, které můžete u jednotlivých modelů užívat níže uvedeným způsobem		S-CROSS 2022-2024	S-CROSS 2024-	SWIFT	VITARA	e VITARA
S.2	Stav vozidla	Hladina paliva	○	○	○	○
		Stav baterie				○
	Upozornění	Nezamknuté dveře	○	○	○	○
		Zapnutá světla	○	○	○	○
		Zapnutá výstražná světla	○	○	○	○
S.3	Status nabíjení				○	
	Nízké napětí akumulátoru				○	
Vzdálené operace	Doporučení přípravy akumulátoru					○
	Zámek dveří	○	○	○	○	○
	Ovládání výstražných světel					○
	Časované nabíjení					○
	Ovládání klimatizace					○
	Vyhřívání sedadel					○
	Vyhřívání volantu					○
	Odmízení oken					○
	Odmrazení zadního okna					○
	Příprava akumulátoru					○
S.4	Plánování cesty*					○
Hybridní navigace*						○
S.5	Poloha zaparkovaného vozidla	Kontrola polohy vozidla	○	○	○	○
		Sdílení polohy vozidla	○	○	○	○
		Vyhledání trasy k poloze vozidla				
	Historie jízd	○	○	○	○	○
S.6	Geoplot a zákaz vycházení	Opuštění / vjezd do nastavené oblasti (geoplot)	○	○	○	○
		Nepřítomnost v nastaveném období (zákaz vycházení)	○	○	○	○
	Bezpečnostní oznámení**	Bezpečnostní alarm	○	○	○	○
Oznámení o nastartování vozidla		○	○	○	○	
S.7	Upozornění na varovné kontrolky	○***	○	○	○	
	Oznámení o údržbě / svolávací akci	○***	○	○	○	
	Přizpůsobení tapety					○

S.8 Registrace Vašeho účtu SUZUKI CONNECT

S.11 Nastavení aplikace SUZUKI CONNECT (Přesuňte se prosím k vozidlu.)

S.13 Časté otázky

\* Dostupnost se může v jednotlivých zemích lišit.

\*\* Není dostupné v Izraeli.

\*\*\* S-CROSS z let 2022-2024 nemá funkci zobrazování oznámení na displeji audiosystému ve voze.

## Ještě pohodlnější

Díky spojení Vašeho auta s chytrým telefonem Vám SUZUKI CONNECT dává možnost kontrolovat a ovládat na dálku nejrůznější funkce. Můžete také užitečné informace sdílet s rodinou a přáteli. SUZUKI CONNECT dělá řízení auta příjemnějším a zábavnějším.



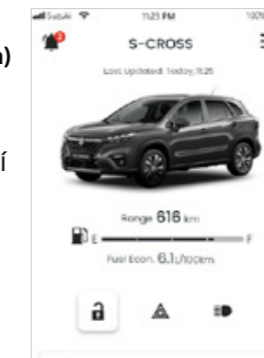
### 1. Stav vozidla

Můžete zkontrolovat dostupný dojezd, hladinu paliva, stav nabití akumulátoru a lépe poznat momentální stav auta ještě před jízdou.

#### Stav paliva (jen u modelů se spalovacím motorem)

V aplikaci můžete kdykoliv zkontrolovat hlavní provozní údaje, jako jsou hladina paliva nebo zbývající dojezd, a mít tak přehled o stavu svého auta.

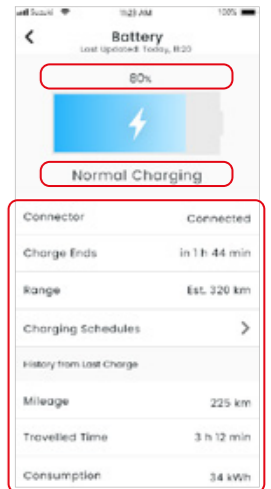
- Hladina paliva
- Dostupný dojezd
- Průměrná spotřeba paliva



#### Informace o baterii (jen u modelu e VITARA)

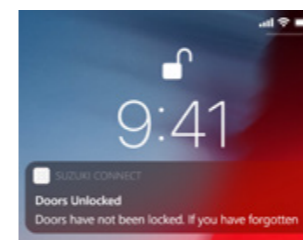
V aplikaci můžete kdykoliv zkontrolovat hlavní informace o baterii, například zbývající dojezd, a mít tak přehled o stavu svého auta.

- Stav nabití
- Zbývající doba do úplného nabití
- Dostupný dojezd
- Časované nabíjení
- Provozní údaje od posledního nabití



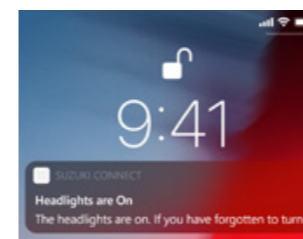
### 2. Oznámení o stavu

Když opustíte vozidlo a zapomenete ho zamknout nebo necháte zapnuté světlomety, SUZUKI CONNECT pošle na Váš telefon oznámení a dá Vám možnost provést vzdálenou operaci.



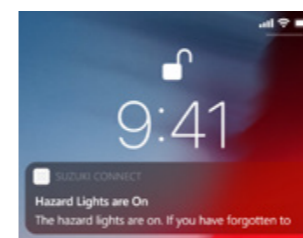
#### Nezamknuté dveře

Když se vzdálíte od vozidla a zapomenete ho zamknout, na Vašem telefonu se objeví oznámení o této skutečnosti. Přes aplikaci můžete dveře na dálku zamknout.



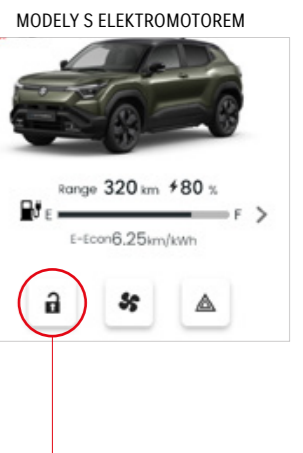
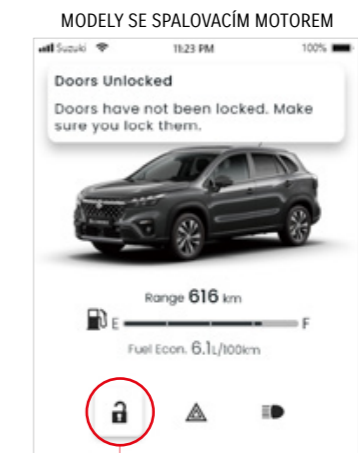
#### Zapnuté světlomety

Když se vzdálíte od vozidla a necháte zapnuté světlomety, na Vašem telefonu se objeví oznámení o této skutečnosti, abyste se mohli vrátit a vypnout je. To pomáhá předcházet zbytečnému vybíjení baterie.

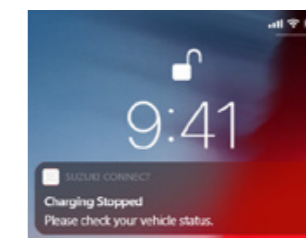


#### Zapnutá výstražná světla

Když se vzdálíte od vozidla a necháte zapnutá výstražná světla, na Vašem telefonu se objeví oznámení o této skutečnosti, abyste se mohli vrátit a vypnout je. To pomáhá předcházet zbytečnému vybíjení baterie.

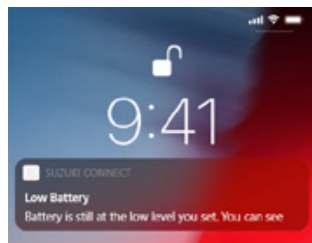


Zamkne dveře na dálku pomocí aplikace



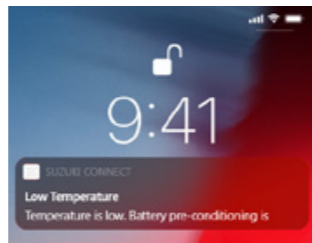
#### Oznámení o průběhu nabíjení (jen u modelu e VITARA)

Když se baterie začne nabíjet podle nastavení časovače, je plně nabitá nebo dojde k přerušení nabíjení, na Vašem telefonu se objeví oznámení o této skutečnosti. Průběh nabíjení můžete přes aplikaci kdykoliv na dálku zkontrolovat.



### Upozornění na nízké napětí akumulátoru (jen u modelu e VITARA)

Pokud se napětí akumulátoru dostane pod přednastavenou hodnotu, na Vašem telefonu se objeví oznámení o této skutečnosti. Díky tomu můžete včas začít nabíjet a předejít tak neočekávanému vybití baterie.



### Upozornění na nízkou teplotu (návrh na přípravu akumulátoru) (jen u modelu e VITARA)

Když okolní teplota po vypnutí vozidla klesne pod -15 °C, na Vašem telefonu se objeví oznámení o této skutečnosti, abyste mohli předejít zrychlenému poklesu napětí akumulátoru. Díky SUZUKI CONNECT můžete v mrazivých podmínkách používat elektromobil Suzuki bez zbytečných starostí a nečekaných překvapení.



## 3. Vzdálené operace

SUZUKI CONNECT Vám dává možnost na dálku ovládat funkce, jako jsou zámky dveří, výstražná světla, ale také topení a klimatizace, takže můžete zajistit příjemné prostředí ve voze ještě před jízdou, ať už v chladném počasí, nebo tropických dnech.

### Zámek dveří

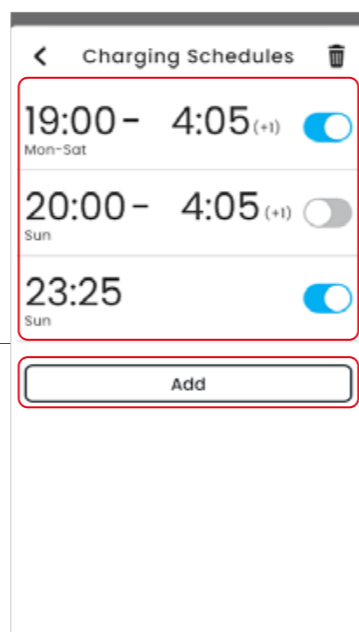
Pomocí telefonu můžete na dálku zamknout dveře.

### Výstražná světla (jen u modelu e VITARA)

Po obdržení oznámení o zapnutých výstražných světlech je můžete na dálku vypnout. Stejně tak je můžete přes aplikaci na dálku zapnout, abyste snadněji lokalizovali své vozidlo.

### Časované nabíjení (jen u modelu e VITARA)

Přes aplikaci můžete nastavit čas, kdy se má spustit nabíjení nebo kdy má být nabíjení ukončeno. Díky tomu můžete v klidu dosáhnout toho, aby byl akumulátor před jízdou dostatečně nabitý, nebo využít zvýhodněných sazeb elektřiny mimo špičku.



Zobrazuje uložené časy pro časované nabíjení; další čas pro nabíjení zadáte po klepnutí na „Přidat“

### Ovládání klimatizace (jen u modelu e VITARA)

Přes aplikaci můžete na dálku spustit klimatizaci a dosáhnout tak příjemné teploty v kabině ještě před jízdou.

### Vyhřívání volantu a sedadel (jen u modelu e VITARA)

V chladném počasí můžete přes aplikaci ještě před jízdou spustit vyhřívání volantu a sedadel.

### Odmližení oken (jen u modelu e VITARA)

V chladném počasí můžete přes aplikaci na dálku spustit odmlžování oken a rozpustit tak led nebo sníh na vnější straně skel nebo odstranit zamlžení čelního skla ještě před jízdou.

### Odmrazení zadního skla (jen u modelu e VITARA)

V chladném počasí můžete přes aplikaci na dálku spustit odmrazení zadního skla a mít tak čistý výhled ještě před jízdou.

### Příprava akumulátoru (jen u modelu e VITARA)

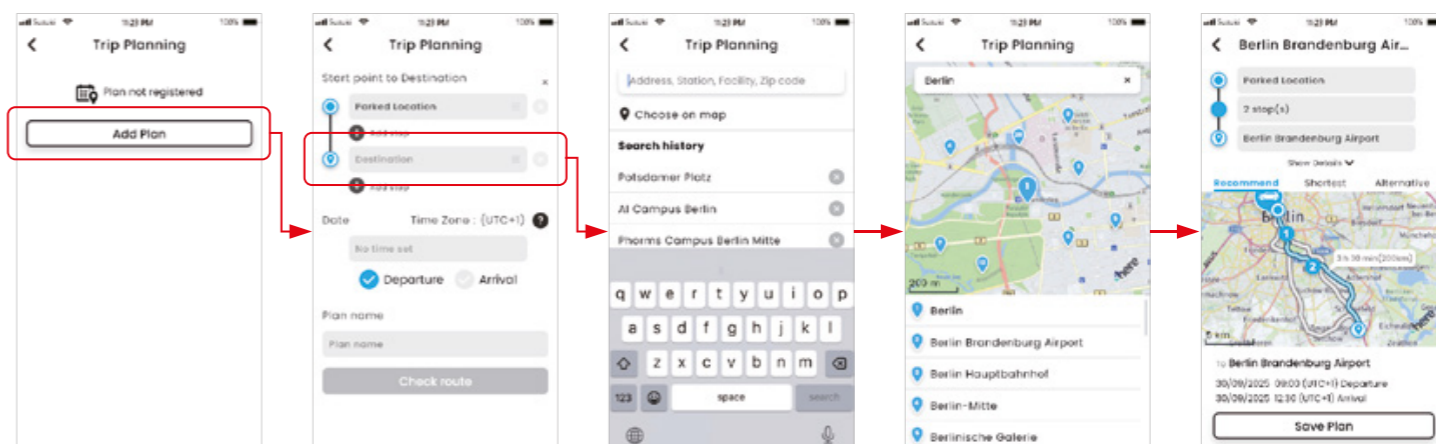
Když vnější teplota klesne pod -15 °C, spuštění klimatizace aktivuje přípravu akumulátoru před jízdou. Jakmile je akumulátor dostatečně ohřátý pro jízdu, spustí se klimatizace pro vytopení interiéru.\*

\* Je potřeba, aby byla na dálku spuštěna klimatizace.



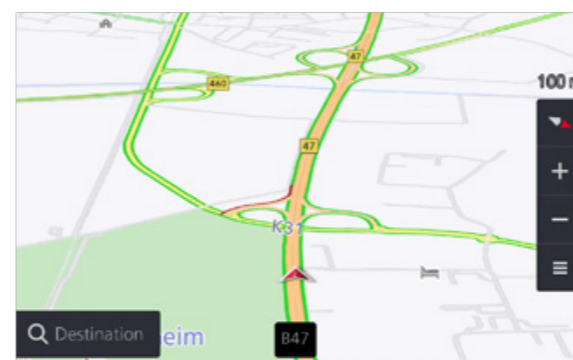
## 4. Plánování cesty (jen u modelu e VITARA, dostupnost závisí na regionu)

SUZUKI CONNECT obsahuje funkci pro zadání efektivní trasy z domova nebo libovolného místa. Jakmile v aplikaci naplánujete cestu, doporučená trasa zobrazená v telefonu se odešle do navigačního systému ve voze. Trasu můžete upravit přímo na displeji, který Vám jinak za jízdy ukazuje navigační pokyny. Až se přiblížíte k cíli, systém se spojí s Google Maps™ a odnaviguje Vás až do cílové polohy.

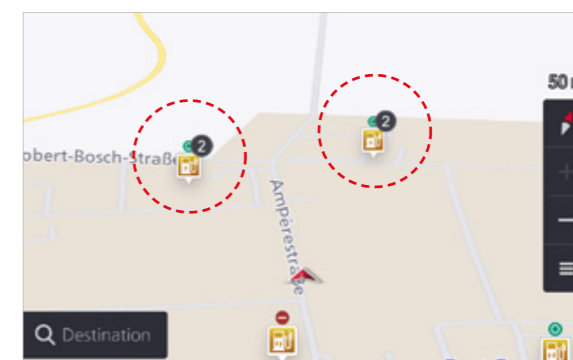


## 5. Hybridní navigace (jen u modelu e VITARA, dostupnost závisí na regionu)

Systém hybridní navigace doplňuje mapu ve voze o aktuální údaje získané z internetu. I bez dostupného připojení ale můžete v klidu pokračovat v jízdě díky mapovým podkladům uloženým v zabudované navigaci.

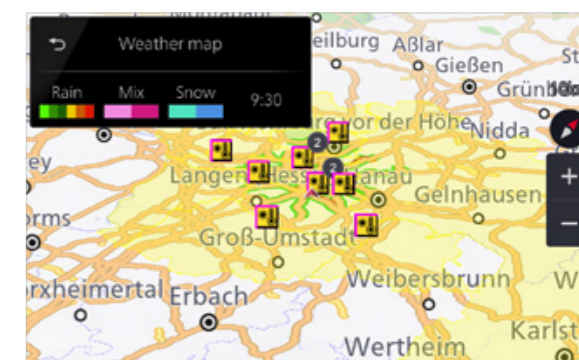


Dostupná parkoviště



Nabíjecí stanice

Když je navigace připojena k internetu, zobrazují se aktuální mapové podklady doplněné o informace o dopravě a navigační pokyny zohledňující tyto údaje



Informace o počasí v cíli cesty

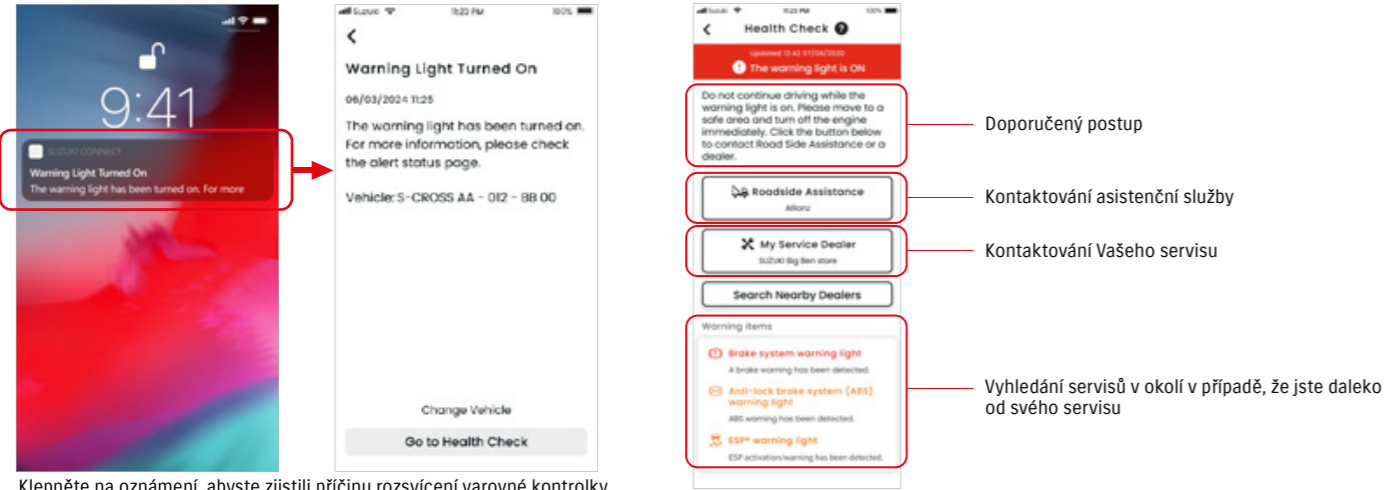




## 10. Upozornění na varovné kontrolky\*

Když se v autě rozsvítí varovná kontrolka, SUZUKI CONNECT pošle oznámení na Váš telefon. Můžete okamžitě prověřit příčinu rozsvícení kontrolky a získat doporučení k dalšímu postupu. Pokud potřebujete pomoc, lze přímo přes aplikaci přivolat asistenční službu nebo zavolat do servisu.

\* Telefonní hovory s asistenční službou jsou možné pouze v případě, že byla asistenční služba aktivována při spuštění záruky na vozidlo.



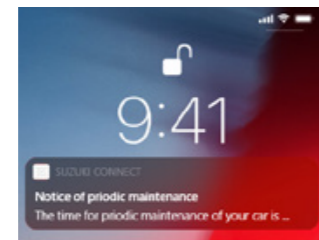
Klepněte na oznámení, abyste zjistili příčinu rozsvícení varovné kontrolky

- Doporučený postup
- Kontaktování asistenční služby
- Kontaktování Vašeho servisu
- Vyhledání servisů v okolí v případě, že jste daleko od svého servisu



## 11. Oznámení o údržbě / svolávací akci

SUZUKI CONNECT Vám pošle oznámení, když se přiblíží okamžik pro pravidelnou údržbu Vašeho vozidla nebo se ho týká svolávací akce či servisní kampaň.

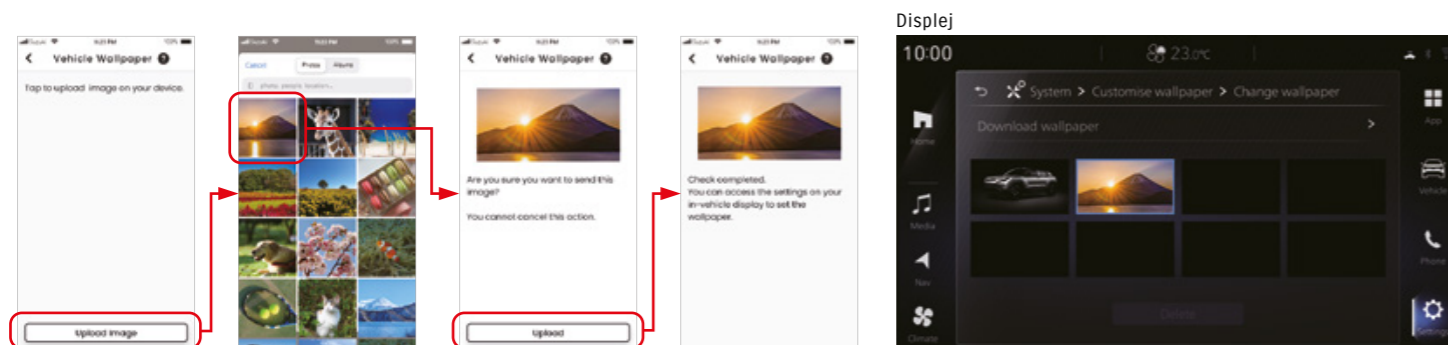


## Ostatní



## 12. Přizpůsobení tapety (jen u modelu e VITARA)

Na centrální displej nebo displej přístrojového štítu si můžete jednoduše nastavit jako tapetu svůj oblíbený obrázek, který do auta pošlete přímo ze svého telefonu. Pokud aplikace vyhodnotí, že je obrázek příliš rušivý pro bezpečné řízení, automaticky upraví jeho jas.



Displej

## PŘÍPRAVA PRO NASTAVENÍ SLUŽBY

Pro používání služby prosím následujte uvedené kroky:

Nainstalujte si do telefonu aplikaci SUZUKI CONNECT



Stáhněte si aplikaci pomocí QR kódů napravo nebo ji vyhledejte v App Store (iPhone) či na Google Play™ (Android™).  
SUZUKI CONNECT app



iPhone



Android™

Zaregistrujte svůj účet SUZUKI CONNECT

Nastavte aplikaci SUZUKI CONNECT

## Registrace Vašeho účtu SUZUKI CONNECT

### 1 Vytvoření účtu

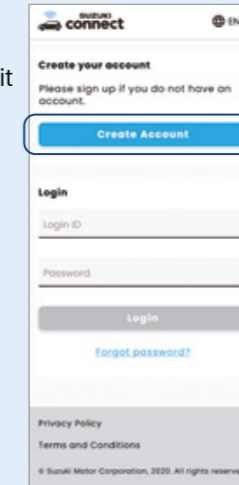
#### V případě, že Váš telefon načte QR kód

Použijte výchozí aplikaci pro fotoaparát. Jako prohlížeč použijte Safari pro iPhone a Google Chrome™ pro Android™.

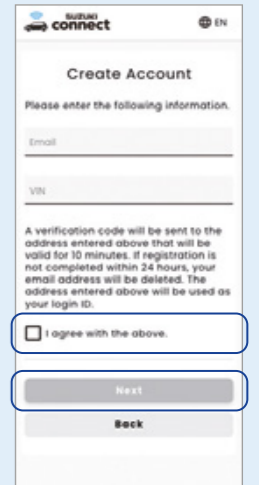
I. Ofocení QR kódu z registračního listu, který Vám předá Váš dealer, otevřete webovou stránku SUZUKI CONNECT. Zde si zřídíte svůj účet.



II. Klepněte na „Vytvořit účet“.



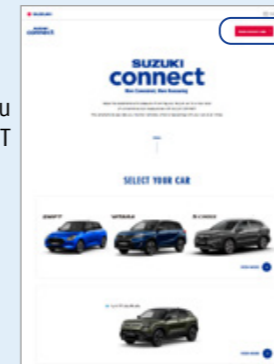
III. Na stránce Vytvořit účet zadejte svoji e-mailovou adresu a VIN vozidla, zkontrolujte údaje, a pokud s nimi souhlasíte, zaškrtněte políčko „Souhlasím s výše uvedeným“ a klepněte na „Další“.



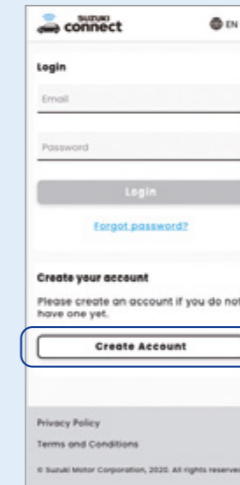
#### V případě, že Váš telefon nedokáže načíst QR kód

Doporučenými prohlížeči jsou Google Chrome™, Microsoft Edge® (Windows®) a Safari (Mac).

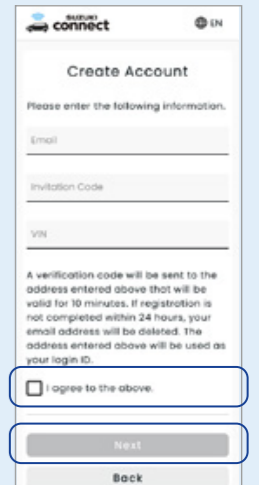
I. V prohlížeči otevřete webovou stránku SUZUKI CONNECT a klepněte na „Vytvořit účet / Přihlášení“.



II. Otevře se stránka pro registraci, klepněte na „Vytvořit účet“.



III. Po zadání své e-mailové adresy, kódu pozvánky\* a VIN vozidla zkontrolujte údaje, a pokud s nimi souhlasíte, zaškrtněte políčko „Souhlasím s výše uvedeným“ a klepněte na „Další“.



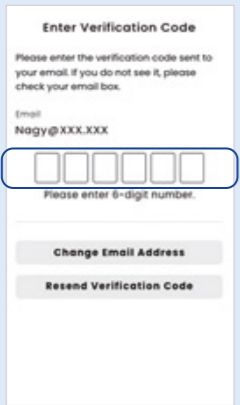
\* Kód pozvánky je uveden na registračním listu SUZUKI CONNECT, který Vám předá Váš dealer.

Pokračujte bodem 2 Ověření e-mailové adresy na straně 9.

# Registrace Vašeho účtu SUZUKI CONNECT


## 2 Ověření e-mailové adresy

**I.** Do políček vyplňte 6místný ověřovací kód, který byl zaslán na Vaši e-mailovou adresu.



**II.** Zkontrolujte proces registrace členství a klepněte na „Další“.

**Modely s elektromotorem**



## 3 Souhlas se Zásadami ochrany osobních údajů a Podmínkami užívání

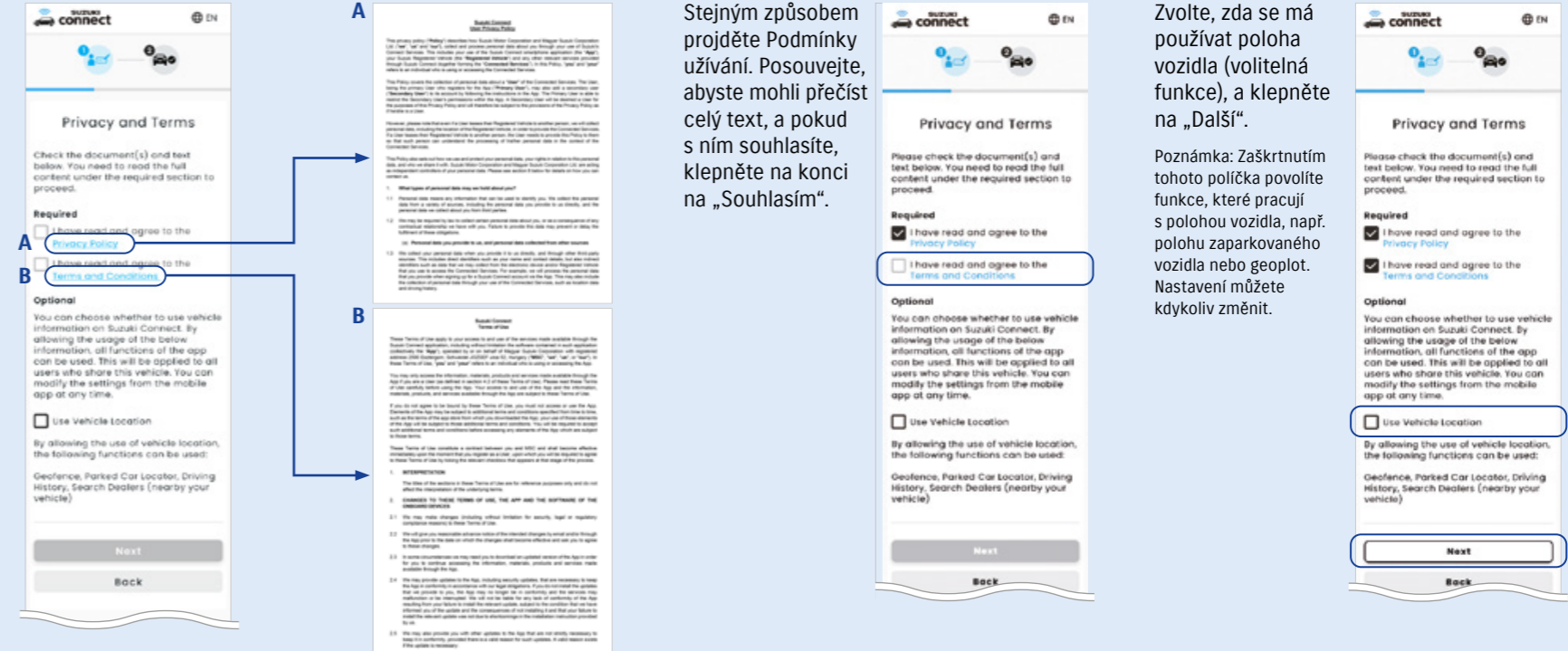
**I.** Klepněte na Zásady ochrany osobních údajů, otevřete se příslušný dokument.

**II.** Posouvejte dolů a po přečtení dokumentu klepněte na „Souhlasím“. Tím se automaticky zaškrtně políčko souhlasu se Zásadami ochrany osobních údajů.

Stejným způsobem projděte Podmínky užívání. Posouvejte, abyste mohli přečíst celý text, a pokud s ním souhlasíte, klepněte na konci na „Souhlasím“.

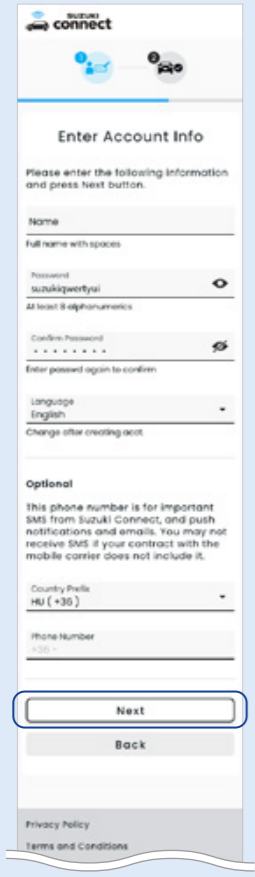
Zvolte, zda se má používat poloha vozidla (volitelná funkce), a klepněte na „Další“.

Poznámka: Zaškrtnutím tohoto políčka povolíte funkci, které pracují s polohou vozidla, např. polohu zaparkovaného vozidla nebo geoplot. Nastavení můžete kdykoliv změnit.

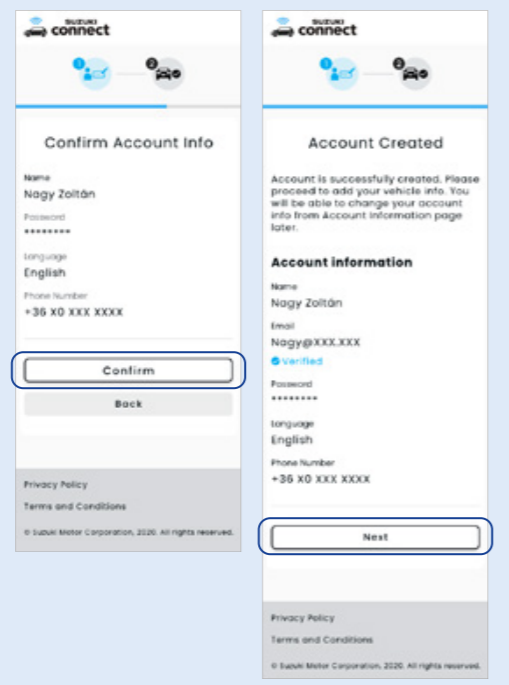


## 4 Registrace zákaznických informací

**I.** Zadejte heslo, zvolte si jazyk a zadejte telefonní číslo (volitelné). Po vyplnění klepněte na „Další“.



**II.** Zkontrolujte zadané informace a klepněte na „Potvrdit“, abyste dokončili vytváření Vašeho účtu. Poté klepněte na „Další“ pro přidání vozidla.



## 5 Registrace informací o vozidle

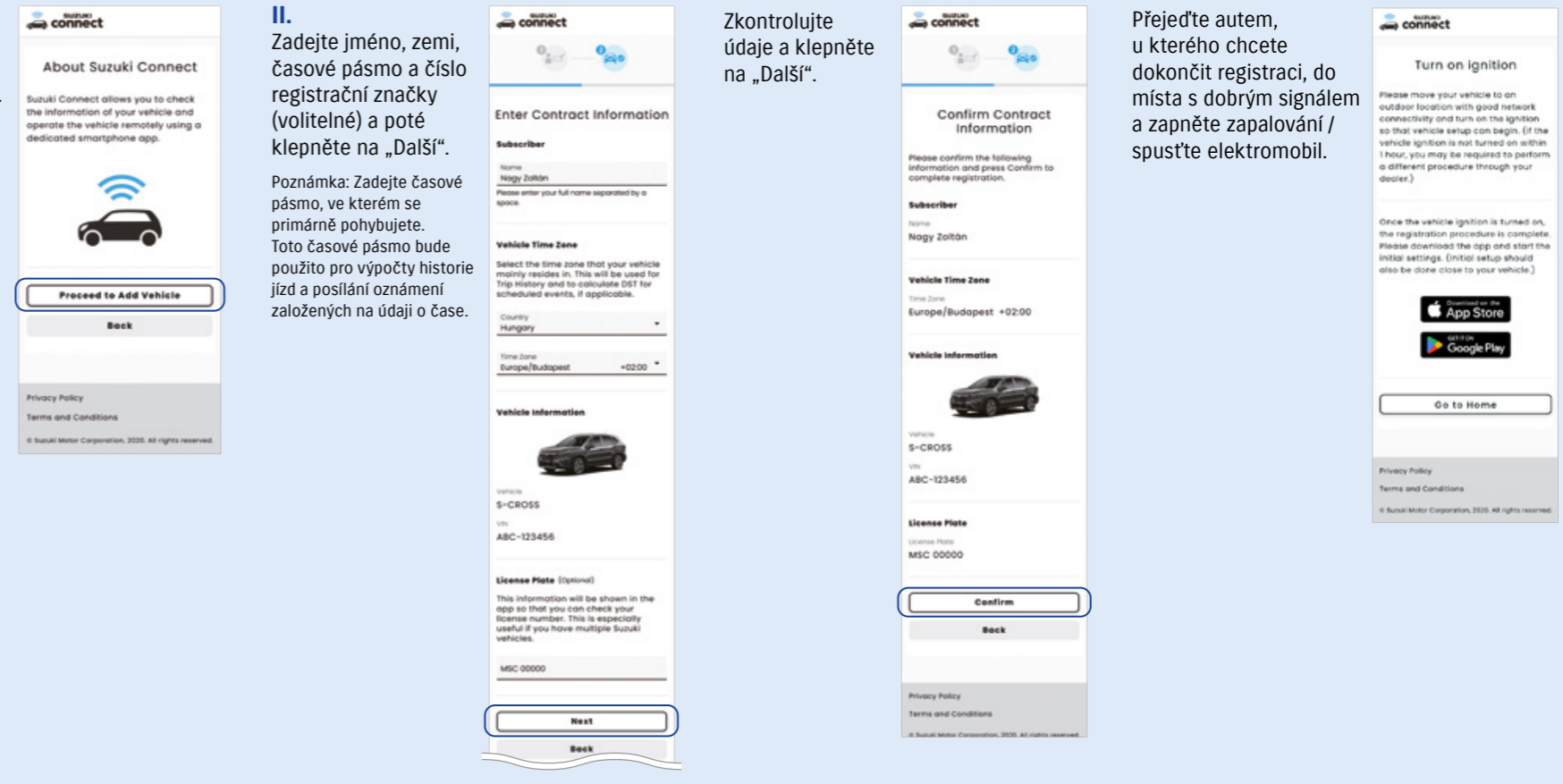
**I.** Klepněte na „Pokračovat k Přidat vozidlo“.

**II.** Zadejte jméno, zemi, časové pásmo a číslo registrační značky (volitelné) a poté klepněte na „Další“.

Poznámka: Zadejte časové pásmo, ve kterém se primárně pohybujete. Toto časové pásmo bude použito pro výpočty historie jízdy a posílání oznámení založených na údajích o čase.

Zkontrolujte údaje a klepněte na „Další“.

Přejed'te autem, u kterého chcete dokončit registraci, do místa s dobrým signálem a zapněte zapalování / spusťte elektromobil.



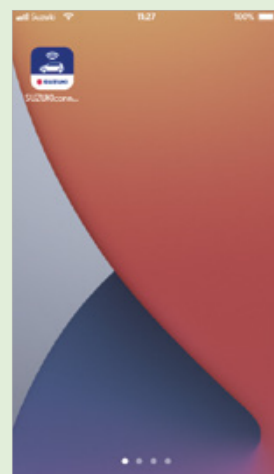
Registrace nového účtu je dokončena.

Přesuňte se k autu a pokračujte nastavením aplikace SUZUKI CONNECT.

# Nastavení aplikace SUZUKI CONNECT

## 1 Spuštění aplikace

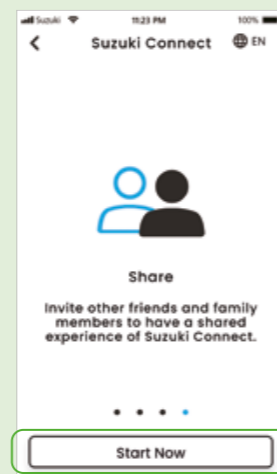
I. Klepněte na ikonu aplikace a spusťte ji.



II. Objeví se obrazovka s průvodcem prvním spuštěním. Klepejte na [>], abyste prošli všechny informace.

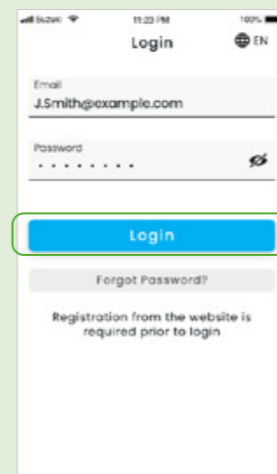


Klepněte na „Začít nyní“.

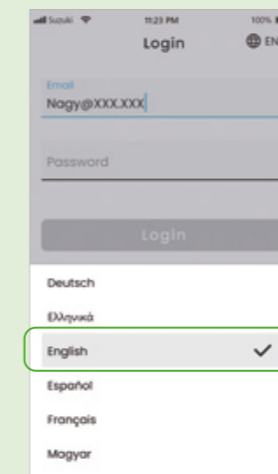


## 2 Přihlášení

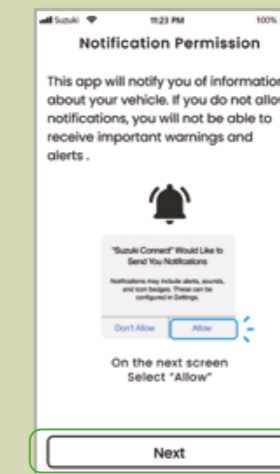
I. Zadejte své uživatelské ID (e-mailovou adresu) a heslo, které jste si vytvořili při registraci členství, a poté klepněte na „Přihlášení do aplikace“.



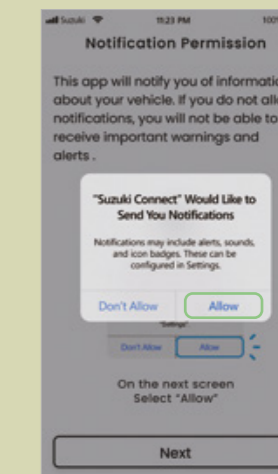
II. Vyberte si jazyk a pokračujte k další obrazovce.



U žádosti o oznámení klepněte na „Další“, abyste mohli dostávat oznámení.



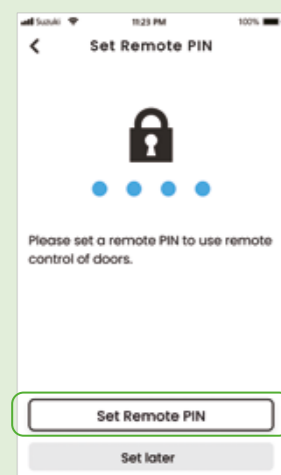
Klepněte na „Povolit“.



Oznámení je potřeba povolit jen u iPhoneu. Android™ potvrzení nastavení nevyžaduje.

## 3 Nastavte vzdálený kód PIN (pro provádění vzdálených operací je potřeba zadat PIN)

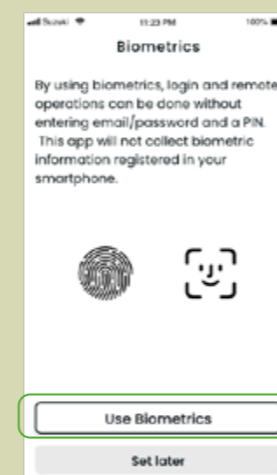
I. Klepněte na „Nastavit vzdál. kód PIN“.



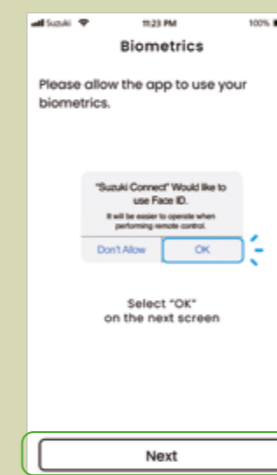
II. Zadejte 4místný kód PIN. Zadejte stejný kód ještě jednou pro ověření.



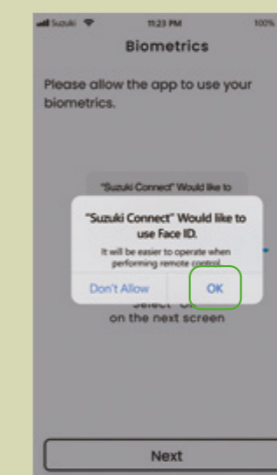
Klepněte na „Použit biomet. údaje“ (volitelné).



Klepněte na „Další“, abyste udělili aplikaci souhlas s používáním biometrických údajů.



Klepněte na „OK“.



Můžete také zvolit zabezpečení pomocí PIN.

## 4

Nastavení je dokončeno

Nastavení aplikace SUZUKI CONNECT je dokončeno.

Nyní můžete pohodlně a bez starostí používat službu SUZUKI CONNECT.

### Ot. Jaká zařízení jsou kompatibilní s aplikací SUZUKI CONNECT?

**Od.** SUZUKI CONNECT funguje na telefonech (nikoliv tabletech nebo hodinkách) s těmito operačními systémy:  
- iOS: nejnovější verze a předchozí tři verze  
- Android™ OS: nejnovější verze a předchozích osm verzí

### Ot. Když změním telefon, mohu službu nadále využívat?

**Od.** Ano, službu můžete používat i nadále po přihlášení stejným uživatelským ID (e-mailovou adresou) a heslem, a to i v případě, že změňte model telefonu.

### Ot. Mohu pro registraci do SUZUKI CONNECT použít zdarma poskytovanou e-mailovou adresu?

**Od.** Ano, akceptujeme zdarma poskytované e-mailové adresy. Musíte ji ale ověřit zadáním 6místného ověřovacího kódu, který na ni bude zaslán. Platnost kódu pro ověření je 10 minut, proto doporučujeme použít e-mailovou adresu, ke které máte snadný přístup.

### Ot. Nedorazil mi ověřovací kód k ověření e-mailové adresy pro zřízení uživatelského účtu. Co mám dělat?

**Od.** Zkontrolujte, že jste zadali e-mailovou adresu správně. Také se podívejte, jestli e-mail s ověřovacím kódem neskončil ve spamu. Pokud se tak stalo, změňte nastavení e-mailové schránky, aby zprávy z adresy „noreply@sc.eur.connect.suzuki“ byly doručovány správně.

### Ot. Musím při používání SUZUKI CONNECT platit za mobilní data?

**Od.** Případné náklady na poplatky za využívání sítě při používání SUZUKI CONNECT jsou na zodpovědnost a k tíži uživatele.

### Ot. Pro kolik uživatelů mohu zaregistrovat v SUZUKI CONNECT jedno auto?

**Od.** Jedno auto může mít jednoho primárního uživatele a až čtyři sekundární uživatele.

### Ot. Co musím udělat pro smazání uživatelského účtu SUZUKI CONNECT?

**Od.** Účet SUZUKI CONNECT můžete kdykoliv smazat na webové stránce členství SUZUKI CONNECT. Pokud však máte aktivní předplatné, musíte nejprve zrušit předplatné a až poté můžete na webové stránce členství zrušit účet SUZUKI CONNECT.

### Ot. Jak zruším své předplatné?

**Od.** Pokud máte aktivní placený tarif předplatného, můžete předplatné zrušit v telefonu v nastavení svého operačního systému nebo v obchodě s aplikacemi. Přes webovou stránku členství SUZUKI CONNECT předplatné zrušit nelze.

### Ot. Jaký je postup pro přechod na placený tarif během bezplatného období?

**Od.** V době 1 měsíc a poté znovu 5 dní před koncem bezplatného období obdržíte oznámení o jeho blížícím se konci. Po obdržení oznámení 5 dní před koncem klepněte na [=] v menu nebo na zprávu „Bezplatné období skončí MM/DD“ na obrazovce Domů v aplikaci SUZUKI CONNECT. Poté zvolte „Předplatné“ a vyberte si placený tarif.

### Ot. Mohu si službu SUZUKI CONNECT sjednat i u ojetého auta, které tuto službu podporuje?

**Od.** Ano, jestliže Váš vůz podporuje SUZUKI CONNECT, můžete si zřídit nový účet. Pokud však bezplatné období od zprovoznění auta již uplynulo, budete si muset rovnou sjednat předplatné.

- \* iPhone, Safari, App Store a Mac jsou ochrannými známkami Apple Inc., registrovanými v USA a dalších zemích.
- \* iOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka Cisco v USA a dalších zemích, použitá na základě licence.
- \* Android a Google Play jsou ochranné známky Google LLC.
- \* Microsoft Edge a Windows jsou ochrannými známkami Microsoft Corporation, registrovanými v USA a dalších zemích.
- \* Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem jejich vlastníků.