

**PLNÁ VERZE OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH  
Suzuki.cz (Automobily, Motocykly)**

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů na webových stránkách obsahuje podmínky zpracování osobních údajů uživatelů a návštěvníků webových stránek [www.suzuki.cz](http://www.suzuki.cz) jako celku:

<b>KDO JE SPRÁVCE ÚDAJŮ?</b>	Magyar Suzuki Corporation Ltd. branch office Czech Republic, organizační složka („Suzuki“, „my“ nebo „nás“), IČ 02386771, se sídlem U Průhonu 1079/40, 170 00, Praha 7; <a href="mailto:privacy@suzuki.hu">privacy@suzuki.hu</a> . Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese <a href="mailto:privacy@suzuki.hu">privacy@suzuki.hu</a>
<b>JAKÝ JE ÚČEL ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ?</b>	Vaše osobní údaje můžeme používat k (i) analýze vhodnosti a kvality webových stránek a zajištění jejich bezpečného provozu, (ii) vyřizování Vašich žádostí, dotazů a stížností, (iii) provádění našich obchodních operací, včetně obecných firemních operací, interního podávání zpráv, analýz a vývoje produktů a služeb, (iv) zpracovávání osobních údajů zaměstnanců našich partnerů, kteří se chtějí připojit k naší síti dealerů, (v) vyřizování Vaší žádosti o financování Vašeho vozu Suzuki a propojení Vaší osoby s příslušným dealerem, (vi) zasílání elektronických newsletterů týkajících se služeb a výrobků, které nabízíme my sami nebo naši autorizovaní dealeři, (vii) vyřizování Vaší žádosti o zkušební jízdu prostřednictvím sdílení Vašich údajů s preferovaným dealerem dle Vašeho výběru, aby mohl Váš požadavek naplnit, (viii) zajištění zpracování Vaší žádosti o vydání osvědčení, které od nás požadujete, (ix) dodržování našich zákonných povinností ve vztahu k úřadům a soudům.
<b>JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?</b>	Pro výše uvedené účely zpracováváme níže specifikované kategorie údajů: (i) Díky analýze použitelnosti a kvality našich webových stránek můžeme zpracovávat typ webového prohlížeče a operačního systému, který používáte, Vaši IP adresu, datum a čas Vašeho spojení s našimi webovými stránkami, počet relací a Vaši geografickou polohu ve vztahu k externím mapovým službám („ <b>údaje o prohlížení</b> “). Poskytování těchto údajů je nezbytné pro používání našich online služeb. Pro více informací týkajících se cookie a dalších technologií, které používáme pro správné fungování našich webových stránek si laskavě prostudujte naše Zásady používání cookie - <a href="https://www.suzuki.cz/auto/info/cookies.aspx">https://www.suzuki.cz/auto/info/cookies.aspx</a> . (ii) Pro vyřizování Vašich žádostí, dotazů a stížností můžeme zpracovávat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>jméno</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>e-mailovou adresu</u>, kterou nám poskytnete,</li> <li>• <u>telefonní číslo</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• číslo <u>VIN</u>, které nám poskytnete pro identifikaci Vašeho vozu,</li> <li>• <u>obsah vzkazu</u>, který nám pošlete, a <u>související meta data</u> („<b>údaje pro služby zákaznické péče</b>“)</li> </ul> Poskytování těchto údajů je dobrovolné. Pokud nám však tyto údaje neposkytnete, nebudeme schopni s Vámi udržovat kontakt a vyřídit Vaši žádost. (iii) Pro provádění našich obchodních operací, včetně obecných firemních operací, interního podávání zpráv, analýz a vývoje produktů a služeb můžeme zpracovávat údaje pro služby <b>zákaznické péče</b> , údaje o prohlížení a údaje z průzkumu mezi zákazníky („ <b>údaje pro interní operace</b> “). Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme schopni je používat pro naše interní operace. (iv) Jestliže se chcete připojit k naší síti dealerů, můžeme zpracovávat následující údaje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>jméno (křestní jméno a příjmení)</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>telefonní číslo</u> společnosti, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>e-mailovou adresu</u> společnosti, kterou nám poskytnete,</li> <li>• <u>název společnosti</u>, který nám poskytnete,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>adresu</u>, jméno <u>města</u> a <u>poštovní směrovací číslo</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>popis předchozí obchodní činnosti</u>, který nám poskytnete,</li> <li>• <u>obsah vzkazu</u>, který nám pošlete, a <u>související meta data („údaje o potenciálním dealerovi“)</u>.</li> </ul> <p>Poskytnutí těchto údajů je nezbytné, abychom mohli kontaktovat Vás nebo společnost, kterou zastupujete, a zpracovat Vaši žádost o partnerství s námi.</p> <p>(v) Pro přijímání opatření za účelem vyřízení žádosti o financování Vašeho vozu Suzuki a propojení Vaší osoby s příslušnou úvěrovou institucí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>typ a značka vozu Suzuki</u>, který si hodláte koupit,</li> <li>• výše <u>vlastních zdrojů</u> a <u>doba trvání úvěru</u>,</li> <li>• <u>jméno</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>typ</u> kupujícího,</li> <li>• <u>název společnosti</u>, kterou zastupujete,</li> <li>• <u>adresa</u> (včetně města, poštovního směrovacího kódu a názvu ulice), kterou nám poskytnete,</li> <li>• <u>e-mailovou adresu</u>, kterou nám poskytnete,</li> <li>• <u>telefonní číslo</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>obsah vzkazu</u>, který nám pošlete, a <u>související meta data</u>,</li> <li>• <u>podrobné údaje o dealerovi</u>, kterého jste si vybral/a pro zkušební jízdu,</li> </ul> <p><b>(„údaje v rámci žádosti o financování“)</b>.</p> <p>Poskytování těchto údajů je dobrovolné. Pokud však tyto údaje nepředložíte, nebudeme schopni uspokojit Vaši žádost o výpočet Vašeho platebního kalendáře a propojit Vás s příslušnou úvěrovou institucí.</p> <p>(vi) Pro udržování kontaktu s Vámi prostřednictvím newsletteru, pokud jde o služby a produkty nabízené společností Suzuki a jejími obchodními partnery, můžeme zpracovávat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>e-mailovou adresu</u>, kterou nám poskytnete,</li> </ul> <p><b>(„údaje pro účely newsletteru“)</b>.</p> <p>Poskytování těchto údajů je dobrovolné. Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme schopni je používat pro komunikaci prostřednictvím newsletterů.</p> <p>(vii) Pro zorganizování zkušební jízdy, kterou od nás požadujete, a za tímto účelem pro předání Vaší žádosti Vašemu vybranému dealerovi, můžeme zpracovávat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>jméno</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>e-mail</u>, který nám poskytnete,</li> <li>• <u>telefonní číslo</u>, které nám poskytnete,</li> <li>• <u>název společnosti</u>, kterou zastupujete,</li> <li>• <u>adresa</u> (včetně města, poštovního směrovacího kódu a názvu ulice), kterou nám poskytnete,</li> <li>• <u>obsah vzkazu</u>, který nám pošlete, a <u>související meta data</u>,</li> <li>• <u>podrobné údaje o dealerovi</u>, kterého jste si vybral/a pro zkušební jízdu,</li> <li>• <u>model Suzuki</u>, který preferujete</li> </ul> <p><b>(„údaje pro zkušební jízdu“)</b></p> <p>Poskytování těchto údajů je dobrovolné. Bez těchto údajů však nebudeme schopni předat tyto údaje dealerovi, kterého jste si vybral/a, a dohodnout pro Vás zkušební jízdu.</p> <p>(viii) Pro vystavení písemného osvědčení, které požadujete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>jméno</u>, které nám poskytnete ve své žádosti,</li> <li>• <u>adresu</u> pro kontaktní účely,</li> <li>• číslo <u>VIN</u> příslušného vozu Suzuki,</li> <li>• kopii <u>technického průkazu</u> a <u>osvědčení o registraci vozidla</u> příslušného vozu Suzuki</li> </ul> <p><b>(„údaje pro vystavení osvědčení“)</b>.</p> <p>Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme schopni Vaši žádost vyřídit.</p> <p>(ix) Pro reakce na oficiální žádosti úřadů nebo soudu můžeme předávat osobní údaje, které od Vás nebo o Vás shromáždíme, v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem, na němž je oficiální žádost založena <b>(„údaje pro účely oficiálních žádostí“)</b>.</p>
<b>JAKÝ JE PRÁVNÍ</b>	(i) Váš <u>souhlas</u> , který jste nám poskytl/a na základě čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského

<b>ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A NAŠE OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY?</b>	<p>parlamentu a Rady (EU) 679/2016 („nařízení GDPR“) pro zpracování <b>údajů pro účely newsletteru, údajů v rámci žádosti o financování a údajů pro zkušební jízdu</b>. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nebude mít dopad na předchozí zpracování údajů, k němuž došlo na základě Vašeho souhlasu, než jste ho odvolal/a.</p> <p>(ii) Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely <u>plnění smlouvy</u>, která byla mezi námi uzavřena, <u>nebo</u> za účelem <u>přijetí opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost</u> na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR pro zpracování <b>údajů pro vystavení osvědčení</b>.</p> <p>(iii) <b>Údaje pro účely oficiálních žádostí</b> můžeme zpracovávat na základě našich <u>zákonných povinností</u> nebo v reakci na žádosti orgánů nebo soudů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 6 odst. 1 písm. e) nařízení GDPR.</p> <p>(iv) <b>Údaje o prohlížení, údaje pro služby zákaznické péče, údaje o potenciálním dealerovi a údaje pro interní operace</b> můžeme zpracovávat na základě našich převažujících <u>oprávněných zájmů</u> v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Můžeme také <b>vytvořit Váš zákaznický profil</b> na základě našeho oprávněného zájmu.</p> <p>Provedli jsme balanční test za účelem posouzení zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů. Vzali jsme v úvahu rozsah, v němž mohou být Vaše zájmy, základní práva a svobody dotčeny naší činností zpracování údajů, jakož i organizační strukturu a provoz naší společnosti a záruky zachování soukromí, které poskytujeme. Na tomto základě jsme došli k závěru, že Vaše zájmy nebo základní práva a svobody nepřevažují nad naším zájmem na zpracování osobních údajů (jak je popsána níže).</p>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="344 822 815 857">Činnost zpracování</th> <th data-bbox="821 822 1340 857">Balanční test</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="344 866 815 1003"> <b>Analýza použitelnosti a kvality webových stránek</b> </td> <td data-bbox="821 866 1340 1003">           Toto zpracování údajů je nezbytné pro Vaše návštěvy našich webových stránek a používání funkcí, které tyto stránky nabízejí, i jiných služeb poskytovaných našimi externími dodavateli.         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 1012 815 1099"> <b>Vytvoření Vašeho zákaznického profilu</b> </td> <td data-bbox="821 1012 1340 1099">           Toto zpracování údajů je nezbytné k vytváření našich vzkazů na míru na základě Vašich preferencí, které nám předložíte.         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 1108 815 1305"> <b>Provádění našich obchodních operací, včetně interního podávání zpráv, analýz a vývoje produktů a služeb</b> </td> <td data-bbox="821 1108 1340 1305">           Osobní údaje zákazníků budeme zpracovávat za účelem každodenního provozu našeho podnikání a plánování strategického růstu. To zahrnuje řízení vztahů se zákazníky, sdílení informací s interními klíčovými hráči, zavádění bezpečnostních postupů a plánování a přidělování zdrojů a rozpočtu.         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 1314 815 1512"> <b>Naplňování potřeb a zájmů našich uživatelů a zákazníků, vyřizování stížností a reakce na žádosti</b> </td> <td data-bbox="821 1314 1340 1512">           Máme oprávněný zájem naplňovat potřeby a zájmy našich zákazníků a jejich kontaktních osob a zpracovávat stížnosti, které nám byly předloženy. To může zahrnovat také šetření v rámci příslušné stížnosti a sdílení Vašich údajů s dealerem, kterého identifikujete, bude-li to nezbytné pro vyřešení stížnosti.         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 1520 815 1688"> <b>Zpracovávání osobních údajů zaměstnanců našich partnerů, kteří se chtějí připojit k naší síti dealerů</b> </td> <td data-bbox="821 1520 1340 1688">           Zpracováváme informace za účelem přijímání opatření pro vytvoření vztahu s Vaší společností a uzavření smlouvy o obchodním zastoupení, a proto věříme, že je toto zpracování údajů nezbytné pro udržování kontaktu s Vámi a zpracování Vašich žádostí.         </td> </tr> </tbody> </table>	Činnost zpracování	Balanční test	<b>Analýza použitelnosti a kvality webových stránek</b>	Toto zpracování údajů je nezbytné pro Vaše návštěvy našich webových stránek a používání funkcí, které tyto stránky nabízejí, i jiných služeb poskytovaných našimi externími dodavateli.	<b>Vytvoření Vašeho zákaznického profilu</b>	Toto zpracování údajů je nezbytné k vytváření našich vzkazů na míru na základě Vašich preferencí, které nám předložíte.	<b>Provádění našich obchodních operací, včetně interního podávání zpráv, analýz a vývoje produktů a služeb</b>	Osobní údaje zákazníků budeme zpracovávat za účelem každodenního provozu našeho podnikání a plánování strategického růstu. To zahrnuje řízení vztahů se zákazníky, sdílení informací s interními klíčovými hráči, zavádění bezpečnostních postupů a plánování a přidělování zdrojů a rozpočtu.	<b>Naplňování potřeb a zájmů našich uživatelů a zákazníků, vyřizování stížností a reakce na žádosti</b>	Máme oprávněný zájem naplňovat potřeby a zájmy našich zákazníků a jejich kontaktních osob a zpracovávat stížnosti, které nám byly předloženy. To může zahrnovat také šetření v rámci příslušné stížnosti a sdílení Vašich údajů s dealerem, kterého identifikujete, bude-li to nezbytné pro vyřešení stížnosti.	<b>Zpracovávání osobních údajů zaměstnanců našich partnerů, kteří se chtějí připojit k naší síti dealerů</b>	Zpracováváme informace za účelem přijímání opatření pro vytvoření vztahu s Vaší společností a uzavření smlouvy o obchodním zastoupení, a proto věříme, že je toto zpracování údajů nezbytné pro udržování kontaktu s Vámi a zpracování Vašich žádostí.
Činnost zpracování	Balanční test												
<b>Analýza použitelnosti a kvality webových stránek</b>	Toto zpracování údajů je nezbytné pro Vaše návštěvy našich webových stránek a používání funkcí, které tyto stránky nabízejí, i jiných služeb poskytovaných našimi externími dodavateli.												
<b>Vytvoření Vašeho zákaznického profilu</b>	Toto zpracování údajů je nezbytné k vytváření našich vzkazů na míru na základě Vašich preferencí, které nám předložíte.												
<b>Provádění našich obchodních operací, včetně interního podávání zpráv, analýz a vývoje produktů a služeb</b>	Osobní údaje zákazníků budeme zpracovávat za účelem každodenního provozu našeho podnikání a plánování strategického růstu. To zahrnuje řízení vztahů se zákazníky, sdílení informací s interními klíčovými hráči, zavádění bezpečnostních postupů a plánování a přidělování zdrojů a rozpočtu.												
<b>Naplňování potřeb a zájmů našich uživatelů a zákazníků, vyřizování stížností a reakce na žádosti</b>	Máme oprávněný zájem naplňovat potřeby a zájmy našich zákazníků a jejich kontaktních osob a zpracovávat stížnosti, které nám byly předloženy. To může zahrnovat také šetření v rámci příslušné stížnosti a sdílení Vašich údajů s dealerem, kterého identifikujete, bude-li to nezbytné pro vyřešení stížnosti.												
<b>Zpracovávání osobních údajů zaměstnanců našich partnerů, kteří se chtějí připojit k naší síti dealerů</b>	Zpracováváme informace za účelem přijímání opatření pro vytvoření vztahu s Vaší společností a uzavření smlouvy o obchodním zastoupení, a proto věříme, že je toto zpracování údajů nezbytné pro udržování kontaktu s Vámi a zpracování Vašich žádostí.												
<b>JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?</b>	<p>Pro více informací o našich oprávněných zájmech nás laskavě kontaktujte na adrese <a href="mailto:privacy@suzuki.hu">privacy@suzuki.hu</a></p> <p>Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro něž byly shromážděny, včetně plnění požadavků právních předpisů. Pro stanovení odpovídající doby uchování osobních údajů bereme v úvahu objem, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko škody v případě neoprávněného použití nebo zpřístupnění Vašich osobních údajů, účely, pro něž Vaše osobní údaje zpracováváme, zda můžeme těchto účelů dosáhnout pomocí jiných prostředků a platných požadavků právních předpisů. Za určitých okolností můžeme Vaše osobní údaje anonymizovat tak, aby s Vámi již nemohly být spojovány, přičemž v takovém případě můžeme tyto informace použít bez dalšího upozornění.</p>												

<p><b>KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?</b></p>	<p>Naši zaměstnanci mohou získat přístup k Vaším údajům v nezbytně nutném rozsahu při provádění jejich povinností. Pro účely interních operací naší společnosti budeme Vaše osobní údaje předávat ústředí naší společnosti Magyar Suzuki Ltd. (Maďarsko, H-2500 Esztergom, Schweidel József utca 52, e-mail: <a href="mailto:privacy@suzuki.hu">privacy@suzuki.hu</a>).</p> <p>Vaše osobní údaje můžeme předat dealerovi, kterého jste si vybral/a, za účelem dohodnutí Vaší zkušební jízdy nebo v případě potřeby za účelem vyřešení Vaší stížnosti nebo zpracování Vaší žádosti, s níž jsem se na nás obrátil/a. Vaše osobní údaje a údaje o vozidle dále můžeme předat členům prodejní a servisní sítě.</p> <p>K Vaším údajům mohou mít přístup také naši poskytovatelé služeb. Naše webové stránky jsou hostovány a provozovány společností ArtComp, s.r.o., Štěpařská 809, 152 00 Praha 5, <a href="mailto:info@artcomp.cz">info@artcomp.cz</a>. Vaše osobní údaje můžeme předávat společnosti Europ Assistance, Kratochvílestráž 4, 1220 Vídeň; email: <a href="mailto:support-plugandsell@europ-assistance.com">support-plugandsell@europ-assistance.com</a>; privacy policy: <a href="http://www.europ-assistance.at/de/datenschutzrichtlinie">http://www.europ-assistance.at/de/datenschutzrichtlinie</a> za účelem poskytování služeb zákaznické péče.</p> <p>Vaše osobní údaje můžeme předávat autorizovanému partnerovi Suzuki, kterého si sám zvolíte.</p>
<p><b>VAŠE PRAVA</b></p>	<p>Máte nárok na uplatnění svých práv, která jsou popsána níže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <u>Právo na přístup</u>: Máte právo požádat o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a je-li tomu tak, požádat o informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás máme k dispozici. Jsme také povinni odpovídat na otázky (mimo jiné) ohledně skutečnosti, zda používáme Vašeho osobní údaje, poskytnout informaci o tom, jaké údaje máme k dispozici a komu jsme udělili přístup k těmto údajům. Nejedná se však o absolutní právo a Vaše přístupová práva mohou omezit zájmy jiných fyzických osob.</li> <li>(ii) <u>Právo na opravu</u>: Jsme povinni na žádost opravit nepřesné osobní údaje nebo doplnit osobní údaje, které jsou nekompletní.</li> <li>(iii) <u>Právo na vymazání (právo být zapomenut)</u>: Za určitých okolností jsme povinni na žádost příslušného subjektu údajů vymazat osobní údaje.</li> <li>(iv) <u>Právo na omezení zpracování</u>: Za určitých okolností jsme povinni na žádost dotčené osoby omezit naše používání osobních údajů. V takových případech můžeme údaje používat pouze pro určité omezení účely, které stanovuje zákon.</li> <li>(v) <u>Právo na přenositelnost údajů</u>: Můžete mít právo obdržet svoje osobní údaje, k nimž máme přístup, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a seznam osob, které mají právo tyto údaje předávat jinému subjektu, aniž bychom je v tom omezovali.</li> <li>(vi) <u>Právo vznést námitku</u>:</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z libovolného důvodu souvisejícího s Vaší situací a v tomto případě nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat. Máte-li právo vznést námitku a výkon tohoto práva je oprávněný, Vaše příslušné osobní údaje nebudou dále zpracovávány pro účely uvedené v takové námitce. Výkon tohoto práva Vám nepřináší žádné náklady.</b></p> <p><b>Toto právo se na Vás nevztahuje, jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem přijetí opatření pro uzavření smlouvy nebo plnění smlouvy, která již byla uzavřena.</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>(vii) <u>Právo na stížnost</u>: Vaši případnou stížnost můžete předložit Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 Česká republika, telefon: +420 234 665 800, e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a></li> </ul>
<p><b>NÁŠ POVĚRENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ</b></p>	<p>Můžeme Vám poskytnout více informací nebo reagovat na žádosti ohledně výkonu výše popsaných práv. Na našeho pověřence se můžete se svými žádostmi obrátit prostřednictvím e-mailu na adrese <a href="mailto:privacy@suzuki.hu">privacy@suzuki.hu</a>.</p>